



## ЭКСКУРСОВОДЫ

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ ГИДОВ**



## 1. ПРОЦЕДУРА ПРОФИЛАКТИКИ

### 1.1. ИНФОРМАЦИЯ

- Убедиться, что клиенты осведомлены о вспышке коронавируса COVID-19.
- Предоставить информацию о том, как соблюдать основные меры предосторожности для профилактики и борьбы с инфекцией в связи со вспышкой коронавируса COVID-19.

### 1.2. СОВЕТЫ ПО ГИГИЕНЕ

- Высокотемпературная стирка одежды, используемой во время экскурсий сотрудниками и клиентами (около 60°C).
- Гигиена или дезинфекция используемого оборудования после каждого вида деятельности в соответствии с правилами, применимыми к каждому типу оборудования.

### 1.3. ПОДГОТОВКА ГИДОВ

#### 1.3.1. Профессиональное обучение гидов

- **Специальная подготовка:**

- Руководство по эффективной практике при вспышке коронавируса COVID-19.
- Как соблюдать основные меры по профилактике и контролю инфекции при вспышке коронавируса COVID-19, включая следующие процедуры:
  - ✓ Гигиена рук: часто мыть руки с мылом и водой в течение не менее 20 секунд или использовать дезинфицирующее средство для рук с содержанием спирта не менее 70°, покрывая все поверхности рук и протирая их, пока они не высохнут.
  - ✓ Этикет дыхания: кашлять или чихать в предплечье или использовать ткань/салфетку, которую затем следует немедленно выбросить; гигиена рук всегда после кашля или чихания и после высмаркивания; не касаться глаз, носа и рта руками.
  - ✓ Социальная дистанция: изменение частоты и формы контактов между работниками и клиентами, избегая (когда это возможно) тесного контакта, рукопожатий, поцелуев, совместной работы, личных встреч и обмена продуктами, посудой и полотенцами.
- Как проводить ежедневный контроль для оценки температуры, проверки на кашель или затрудненное дыхание.
- Как соблюдать рекомендации Главного Управления Здравоохранения по чистке поверхностей и обработке одежды.
- Ответственность за запуск процедур в случае подозрения на инфекцию (сопровождение человека с симптомами в изолированное пространство, оказание необходимой помощи и обращение в национальную службу здравоохранения).

### **1.3.2. Личная гигиена**

- Определить процедуры личной гигиены при осуществлении деятельности и профилактические меры по COVID19.

### **1.3.3. Социальное поведение в работе гида**

- Ежедневный самоконтроль для оценки температуры, кашля или затрудненного дыхания.
- Как взаимодействовать с клиентами, методы презентации.
- Соблюдать дистанцию между парами, избегать физического контакта (например, рукопожатия).
- Не останавливаться в местах с большим количеством людей.

### **1.3.4. Средства индивидуальной защиты и др. Учитывая, что они должны быть предоставлены оператором, организатором или турагентом**

- В достаточном количестве для экскурсий / посещений (в зависимости от места посещения: маска, перчатки, защитный козырек).
- Запас чистящих материалов для одноразового использования, пропорциональный размерам предоставляемых услуг, включая одноразовые чистящие салфетки, увлажненные дезинфицирующим средством, отбеливателем или спиртом не менее 70°.

## **1.4. ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

### **1.4.1. Средства индивидуальной защиты**

- Средства индивидуальной защиты: маски, перчатки, защитный козырек и т. д.

### **1.4.2. Социальное поведение**

- Соблюдение правил использования оборудования и транспортных средств в соответствии с основными принципами социальной дистанции, рекомендованными Главным Управлением Здравоохранения.

## **1.5. ДЛЯ ПАРТНЕРОВ**

- 1.5.1. Проверка внутренних протоколов участвующих партнеров, ресторанов, музеев, дворцов, транспорта.

## **1.6. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИЙ / ТУРОВ / ВИЗИТОВ**

- 1.6.1. **Планирование** – Гид отвечает за планирование, проверку посещения, поездки в соответствии с правилами, указанными в местах для посещения, и в соответствии с логистикой каждого помещения в программе, приобретенной клиентом.

- 1.6.2. **Выполнение** – Гид несет ответственность за наличие всех необходимых бронирований в соответствии с программой, заключенной клиентом и организатором, спланированной туристическим агентством в соответствии с действующими правилами и включенными в программу клиента. Отели, рестораны, музеи, памятники и дворцы, транспорт - должны

соответствовать правилам безопасности, установленными Главным Управлением Здравоохранения.

**1.6.3. Завершение** – Гид должен выполнять свои услуги только в том случае, если ничто не угрожает его личному здоровью, все пункты соответствуют требованиям, предъявленным Главным Управлением Здравоохранения, и не угрожают здоровью населения.

## **2. ПРОЦЕДУРЫ В СЛУЧАЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАБОЛЕВАНИЯ**

### **2.1. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**

- Гид отвечает за оказание необходимой помощи подозреваемому заболевшему и связывается с Национальной Службой Здравоохранения, однако за телефонный звонок, а также за помощь должен отвечать сам клиент, уже находящийся в изоляции и задействующий для этого средства, имеющиеся в его распоряжении. Гид должен немедленно связаться с туристическим агентством, ответственным за организацию поездки, чтобы они могли активировать свои контакты и протоколы.
- Турагент должен активировать свои национальные и международные справочные контакты, чтобы не ставить под угрозу поездку для других участников группы и в то же время обеспечивать безопасность и здоровье всех игроков.
- Отходы, произведенные подозреваемым в инфекции, должны храниться в пластиковом пакете, который после закрытия (например, с помощью зажима) должен быть отделен и отправлен лицензированному оператору по управлению больничными отходами с биологическим риском.

Заметка:

В этом документе представлены рекомендации Главного Управления Здравоохранения от 5 июня 2020 года.

В любое время эти правила могут быть изменены, поэтому гид всегда должен быть проинформирован и проверять действующие правила на веб-сайте Главного Управления Здравоохранения <https://www.dgs.pt/> и на сайте Saúde 24 <https://www.sns24.gov.pt/servicos/>

