



Az idegenvezetők

Megfelelő gyakorlati útmutató



TURISMO DE
PORTUGAL



1.1 INFORMÁCIÓK

- A vendégek megfelelő tájékoztatása a COVID-19 koronavírusról.
- Információ nyújtása a COVID-19 fertőzés megelőzésére és megfékezésére.

1.2 HIGIÉNAI IRÁNYELVEK

- Használat után a ruhaneműket magas hőmérsékleten mossuk ki (60 C) és az egyéb kiegészítőket is fertőtlenítsük.
- Használat után minden eszközt a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően fertőtlenítsük.

1.3 IDEGENVEZETŐK BETANÍTÁSA

1.3.1. Oktatás

- Speciális oktatás:

Megfelelő gyakorlati útmutató a COVID-19-re vonatkozólag.

- **A kéz fertőtlenítése: A gyakori szappanos kézmosás legalább 20 másodpercig tartson vagy használjunk olyan kézfertőtlenítőt, aminek alkoholtartalma minimum 70 %; kézfeink teljes felületét tisztítsuk meg majd töröljük szárazra.**
- **Légúti etikett: Köhögéskor, tüsszentéskor tegyük zsebkendőt az arcunk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyökhajlatunkba.**
- **Társas viselekedés szabályai: Az érintkezés módja és gyakorisága a munkatársak egymás között, valamint a dolgozók és vendégeik között változzon olyan irányba, hogy (ahol lehetséges) kerülje el a szoros kontaktust kézfogást, puszi adását, együttes munkavégzést, személyes találkozókat, ételünk egymás közötti cseréjét, evőeszközök, poharak és törölközők közös használatát.**
- **Hogyan végezzük el a napi önellenőrzést, a lázmérést és hogy tapasztalunk-e köhögést vagy légzési nehézséget.**
- **Hogyan tegyük eleget a felületek tisztítása és az öltözködés terén az Egészségügyi Főigazgatóság irányelveinek megfelelően.**
- **Ha bármilyen különleges, fertőzésre vagy betegségre utaló jelet azonosítunk, (kísérjük a vendéget egy elkülönített szobába, lássuk el) és azonnal jelezzük közvetlen vezetőnknek és vegyük fel a kapcsolatot a Nemzeti Népegészségügyi Központtal (NNK).**

1.3.2. SZEMÉLYI HIGIÉNA

- Nagy figyelmet kell fordítani és pontosan meghatározni a személyi higiéniára (rendszeres kézmosás, köhögési etikett stb.) a COVID-19 megelőzésének érdekében

1.3.3. Az idegenvezetők munka közbeni társas viselkedése

- **Napi önellenőrzés: a betegség tüneteit tapasztaljuk-e, pl. lázat, köhögést vagy légszomjat.**
- **Hogyan érjük el vendégeinknél a megfelelő fizikai távolságtartást és hogy kerüljük el a testi érintkezést (pl. kézfogást)**

- Ne álljanak meg zsúfolt helyeken

1.3.4 A személyes védekezés szükséges eszközei

Tartsuk észben, hogy a tour operator, a szervező vagy az utazási iroda feladata az, hogy

- A programokhoz megfelelő mennyiségben álljon rendelkezésre maszk, kesztyű és sisakrostély.
- A programok arányához mérten legyen megfelelő készlet eldobható fertőtlenítőkendőből vagy 70%-os alkoholból.

1.4 A VENDÉGEKNEK

1.4.1 Személyes védekezés eszközei

- A személyes védelmet szolgáló felszerelések, mint maszk, kesztyű és sisakrostély.

1.4.2 Társas viselkedés

- Az eszközök használatára és a közlekedésre vonatkozóan a Nemzeti Népegészségügyi Központ szabályi a mérvadóak.

1.5 PARTNER Intézmények

- Az érintett partner intézmények protokollját tanulmányozzuk: éttermek, múzeumok, paloták és közlekedés.

1.6 TÚRÁK, LÁTOGATÁSOK ÉS KÖRUTAZÁSOK SZERVEZÉSE

- 1.6.1 **Tervezés:** A látóvalók és az útvonal megtervezésért az idegenvezetőké a felelősség, akik a látogatást megelőzően felveszik a kapcsolatot a tervezett helyszínekkel és követik azok ajánlásait.
- 1.6.2 **Végrehajtás:** Az idegenvezető feladata, hogy ellenőrizze, hogy az utazási iroda által tervezett és lefoglalt programok megfelelnek-e a jelenlegi jogszabályoknak és előírásoknak valamint győződjön meg róla, hogy utasai tájékoztatva vannak-e azokról.
- 1.6.3 **Teljesítés:** Az idegenvezetők csak abban az esetben végezzék el feladataikat, ha személyes egészségük nem forog kockán és győződjenek meg róla, hogy minden foglalás megfelel az Nemzeti Népegészségügyi Központ elvárásainak és nem veszélyezteti utasaik egészségét.

2. TERVEZETT INTÉZKEDÉSEK FELTÉTELEZETT FERTŐZÉS ESETÉN

2.1 AKCIÓTERV

- Feltételezett fertőzés esetén az idegenvezető feladata a beteg szükséges ellátása valamint felvenni a kapcsolatot a Nemzeti Népegészségügyi Központtal. Az idegenvezetőnek azonnali hatállyal fel kell vennie a túrát szervező utazási irodával a kapcsolatot, hogy azok protokolljuknak megfelelően intézkedhessenek.
- Az utazási iroda döntése kell legyen, hogy kér-e hazai vagy nemzetközi segítséget, hogy ne veszélyeztesse a csoport tagjainak vagy a lakosság egészségét.
- A feltételezetten fertőzött utas által érintett hulladékot helyezük műanyag zacskóba, és miután lezártuk (pl. csiptetővel) különítsük el és juttassuk el a veszélyes kórházi hulladékok megsemmisítésével foglalkozó hatósághoz.

Megjegyzés: Ez a dokumentum az Egészségügyi Főigazgatóság ajánlása alapján készült 2020. június 5-én.

A szabályok bármikor változhatnak, ezért az idegenvezetőnek mindig ismernie kell a megváltozott szabályokat, melyeket az Nemzeti Népegészségügyi Központ honlapján megtalálja.

<https://www.dgs.pt/and> in Health 24 <https://www.sns24.gov.pt/servicos/>

