



GIDSEN EN RONDLEIDERS

Handleiding voor gidsen



1. PREVENTIEVE MAATREGELEN

1.1 INFORMATIE

- Zorg dat klanten geïnformeerd zijn over het COVID-19 coronavirus.
- Geef informatie over de voorzorgsmaatregelen met betrekking tot het COVID-19 coronavirus.

1.2 HYGIËNE

- Was kleding en andere accessoires die zijn gebruikt door klanten en personeel op hoge temperatuur (60 graden C).
- Reinig of desinfecteer na elke activiteit de gebruikte apparatuur, conform de daarvoor geldende regels.

1.3 TRAINING VAN GIDSEN

1.3.1 Training

- Specifieke training van:

Richtlijnen voor COVID-19 coronavirus.

o Preventieve maatregelen en controle in het geval van een uitbraak van het COVID-19 coronavirus.

o Hand hygiëne: was je handen regelmatig minstens 20 seconden met water en zeep of gebruik een hand sanitizer die tenminste 70% alcohol bevat en wrijf je handen aan alle kanten tot ze droog zijn.

o Hoest etiquette: hoest of nies in een zakdoek of anders in je elleboog. Zakdoekjes moeten onmiddellijk worden weggegooid. Was altijd je handen na hoesten, niezen of neus snuiten; zorg dat je je ogen, neus en mond niet met je handen aanraakt.

o Sociale omgang: wijzig de manier van contact tussen werknemers onderling en tussen werknemers en klanten; vermijd direct contact, handen schudden, zoenen, gezamenlijke activiteiten, besprekingen en de uitwisseling van voedsel, bestek, glazen en handdoeken.

o Hoe jezelf dagelijks te controleren om koorts, hoesten of kortademigheid vast te stellen.

o Hoe te voldoen aan de richtlijnen van het Directoraat-Generaal van Gezondheid voor het schoonmaken van oppervlakken en kleding.

o Neem verantwoordelijkheid in het geval van een vermoedelijke infectie en begeleidt de persoon met symptomen naar een geïsoleerde plek, biedt ondersteuning en neem contact op met de gezondheidsdienst.

1.3.2 Persoonlijke hygiëne

- Draag bij activiteiten zorg voor persoonlijke hygiëne en voorzorgsmaatregelen tegen COVID-19.

1.3.3 Sociaal contact bij rondleidingen

- Dagelijks zelf-controle op koorts, hoesten of kortademigheid.
- Hoe om te gaan met gasten, hoe jezelf voor te stellen
 - o Houd voldoende afstanden en vermijd direct contact (zoals handen schudden).
 - o Vermijd plekken waar veel mensen zijn.

1.3.4 Middelen voor persoonlijke bescherming

Deze moeten worden verstrekt door de tour operator, reisorganisatie of reisagent:

- Maskers, handschoenen en schermen, afhankelijk van de situatie, in voldoende aantallen voor de geplande activiteiten.
- Voldoende schoonmaakmiddelen en -materialen voor de geplande activiteiten, waaronder schoonmaakdoekjes voor eenmalig gebruik met desinfecteermiddel of 70% alcohol.

1.4 VOOR KLANTEN

1.4.1 Persoonlijke beschermingsmiddelen

- Persoonlijke beschermingsmiddelen die relevant zijn voor de activiteit, zoals masker, handschoenen, gezichtsscherm enz.

1.4.2 Sociale omgang

- Normen opstellen voor het gebruik van apparatuur en vervoersmiddelen in overeenstemming met de richtlijnen voor het houden van afstand van het Directoraat-Generaal van Gezondheid (DGG).

1.5 VOOR PARTNERS

1.5.1 Controleer de interne protocollen van de betrokken partners zoals restaurants, musea, paleizen en vervoer.

1.6 ORGANISATIE VAN TOURS EN RONDLEIDINGEN

1.6.1 Planning: de Gidsen zijn verantwoordelijk voor het plannen en voorbereiden van het bezoek, de route of rondleiding, het volgen van de richtlijnen van de plaatsen die worden bezocht en het aanpassen van de logistiek.

1.6.2 Uitvoering: de Gidsen moeten verifiëren dat hij/zij alle noodzakelijke reserveringen heeft voor het programma van de klant, zoals gepland door de reisorganisatie. Gidsen moeten zich houden aan de regels van de plaatsen die worden bezocht, zoals hotels, restaurants, musea, monumenten en paleizen en het vervoer. Gidsen moeten voldoen aan de veiligheidseisen van het DGG.

1.6.3 Voorwaarde: Gidsen kunnen hun taken alleen uitvoeren als er geen risico is voor hun gezondheid en als alle reserveringen voldoen aan de eisen van DGG en geen gevaar vormen voor de volksgezondheid.

2. PROCEDURES IN GEVAL VAN VERMOEDELIJKE INFECTIE

2.1 ACTION PLAN

- Gidsen zijn verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning in het geval van een vermoedelijke infectie en voor het inlichten van de Nationale Gezondheidsdienst. Gidsen dienen onmiddellijk contact op te nemen met de verantwoordelijke reisorganisatie zodat het de noodzakelijke maatregelen kan nemen.
- Het is aan de reisagent om te zorgen dat de reis van de andere deelnemers niet in gevaar komt en dat de veiligheid en gezondheid van alle deelnemers gewaarborgd blijft.
- Afval afkomstig van een vermoedelijke infectie moet in een afgesloten plastic zak worden bewaard, moet gescheiden worden gehouden en worden opgestuurd naar een geautoriseerde verwerker van ziekenhuisafval met biologisch risico.

Noot:

Dit document volgt de aanbevelingen van het Directoraat-Generaal van Gezondheid (DGG) van 5 Juni 2020.

De maatregelen kunnen op elk moment worden aangepast en Gidsen moeten zelf nagaan welke maatregelen op dat moment van kracht zijn, op de volgende websites:

DGG: <https://www.dgs.pt/>

Health 24: <https://www.sns24.gov.pt/servicos/>

