



## TOURIST GUIDES

### Good Practice Guide For Tourist Guides



## 1. FOREBYGGELSESPROCEDURER

### 1.1 INFORMATION

- at sikre at gæsterne er informeret om Covid-19 coronavirus.
- at informere om hvordan man overholder forholdsreglerne for at undgå smitte i forhold til COVID-19 coronavirus.

### 1.2 HYGIEJNEFORHOLD

- Tøj og andet udstyr som er stillet til rådighed for ansatte og gæster, og som er brugt under udførelsen af arbejdet, skal vaske ved høje temperaturer (60oC)
- Udstyr skal vaskes eller desinficeret efter enhver brug og i overensstemmelse med gældende regler for det pågældende udstyr.

## 1.3 TURISTGUIDE-TRÆNING

### 1.3.1 Træning

- Særlig træning i:

Forholdsregler i forbindelse med COVID-19 coronavirus.

o Hvordan overholdes grundlæggende forholdsregler mod smittespredning af og kontrolforanstaltninger for COVID-19 coronavirus-udbrud, herunder procedurer.

**o Håndhygiejne: Vask hænder ofte med sæbe og vand i minimum 20 sekunder, eller brug håndsprit som indeholder mindst 70% alkohol, påfør alle håndflader, og gnid indtil hænderne er tørre.**

**o Åndedrætsetikette: host eller nys i et papirlømmetørklæde hvis du har et, eller ind i albue. Papirlømmetørklæder skal smides væk med det sammen. Vask altid hænder efter at du har nyst, hostet eller pudset næse; undgå at røre ved dine øjne, næse og mund med hænderne.**

**o Social opførsel: fysisk kontakt og hyppigheden af denne mellem ansatte og mellem ansatte og kunder bør ændres så det undgås at der opstår tæt kontakt, håndtryk, kindkys, udførelse af fællesopgaver, personlige møder, lige som det bør undgås at dele mad, bestik, glas og håndklæder.**

o Hvordan man dagligt holder øje med eventuel feber, hosten eller åndenød.

o Hvordan man overholder sundhedsmyndighedernes retningslinjer for rengøring af overflader og behandling af tøj.

o at man tager ansvar for at igangsætte de nødvendige procedurer hvis der er mistanke om smitte (følge personen der udviser symptomer, til et isoleret sted, yde den nødvendige hjælp og kontakter sundhedsmyndighederne).

### 1.3.2 Personlig hygiejne

- Fastlægge procedurer for personlig hygiejne ved COVID19-aktiviteter og forebyggende foranstaltninger.

### 1.3.3 Social adfærd i arbejdet som turistguide

- Hold dagligt øje med feber, hosten eller åndenød.
- Når du interagerer med gæster og skal præsentere dig selv:
  - o Hold afstand og undgå fysisk kontakt (f.eks. håndtryk).
  - o Undgå at stoppe steder med mange mennesker forsamlet.

### 1.3.4 Personlig beskyttelsesudstyr og lignende

Dette skal stilles til rådighed af turoperatøren, organisatoren eller rejsebureauet.

- Tilstrækkeligt antal til aktiviteter / besøg (korrekt antal masker, handsker og visir afhængig af besøgssted).
- Beholdning af rengøringsmaterialer i overensstemmelse med den udførte service, herunder desinficerende engangs-vådservietter med klor og 70% alkohol.

## 1.4 TIL KUNDER:

### 1.4.1 Personligt beskyttelsesudstyr

- Personlig beskyttelsesudstyr som er relevant for aktiviteten, f.eks. maske, handsker, visir, osv.

### 1.4.2 Social adfærd

- Standarden for brug af udstyr og transportmidler i overensstemmelse med sundhedsmyndighedernes retningslinjer om social afstand.

## 1.5 TIL PARTNERE

- 1.5.1 Tjek de interne procedurer hos involverede partnere, restauranter, museer, slotte, transport.

## 1.6 TOUR ORGANIZATION / VISITS / CIRCUITS

**1.6.1 Planlægning:** turistguiden er ansvarlig for at planlægge og bekræfte besøget, ruten eller turen i henhold til de regler som besøgsstederne har fastsat og for at tilpasse turen til hvert besøgssted i henhold til det program gæsten har købt.

**1.6.2 Udførelse:** det er turistguidens ansvar at få bekræftet at vedkommende har alle nødvendige reservationer som beskrevet det program som gæsten har købt, og som rejsebureauet har planlagt, i henhold til nuværende regler og som disse er sat i værk af de besøgssteder som er en del af gæstens program. – Hoteller, restauranter, museer, monumenter og slotte, transport skal alle opfylde sundhedsmyndighedernes sikkerhedsstandarder.

**1.6.3 Udførelse:** Turistguiden bør kun udføre opgaver hvor de ikke er udsat for risici der påvirker deres personlige helbred, og i de tilfælde hvor alle reservationerne opfylder sundhedsmyndighedernes krav og ikke udgør en risiko for den offentlige sundhed.

## 2. PROCEDURER VED MISTANKE OM SMITTE

### 2.1 HANDLINGSPLAN

- Turistguiden skal yde den nødvendige hjælp og assistance i tilfælde af mistanke om smitte og skal kontakte de nationale sundhedsmyndigheder. Turistguiden bør straks kontakte det arrangerende rejsebureau så dette kan igangsætte kontakt og protokoller.
- Det er rejsebureauets ansvar at aktivere nationale og internationale hjælpekontakter så andre rejsedeltagere ikke udsættes for risiko og deres sikkerhed og helbred beskyttes.
- Spildevand relateret til mistanken om smitte skal opbevares i en plastikpose som skal lukkes forsvarlig (f.eks. med en klemme) og holdes adskilt og sendes til en virksomhed som er autoriseret til at håndtere hospitalsaffald med biologiske risici.

Bemærkninger:

Dette dokument er baseret på den portugisiske Sundhedsstyrelses anbefaling pr. 5. juni 2020.06.13

Disse anbefalinger kan til enhver tid ændres, og turistguiden skal derfor altid tjekke gældende anbefalinger på Sundhedsmyndighedernes hjemmeside <https://www.dgs.pt/> og på Health 24 <https://www.sns24.gov.pt/servicos/>

