



“ Embaixadores da Cultura e Profissionalismo em Portugal”

The Code of Tourist Guiding Practice

Adherence to the FEG Code of Guiding Practice provides an assurance of the high level of professionalism and a value-added service offered by the individual guides to their clients.

Tourist Guide Associations which belong to the European Federation of Tourist Guide Associations accept on behalf of their members FEG’s principles and aims:

To provide a professional service to visitors, professional in care and commitment, and professional in providing an objective understanding of the place visited, free from prejudice or propaganda.

To ensure that as far as possible what is presented as fact is accurate, and that a clear distinction is made between fact and stories, legends, traditions, or opinions.

To act fairly and reasonably in all dealings with all those who engage the services of guides and with colleagues working in all aspects of tourism.

To protect the reputation of tourism in our country by making every endeavour to ensure that guided groups treat with respect the environment, wildlife, sights and monuments, and also local customs and sensitivities.

As representatives of the host country to welcome visitors and act in such a way as to bring credit to the country visited and promotes it as a tourist destination.

Código de Boas Práticas dos

Guias Intérpretes

A adesão ao **Código de Boas Práticas** garante um alto nível de profissionalismo e representa uma mais-valia nos serviços prestados aos seus clientes por cada guia Intérprete.

As Associações de Guias-Intérpretes pertencentes à Federação Europeia de Associações de Guias Intérpretes aceitam, em nome dos seus associados, os princípios e objectivos da FEG:

- prestar aos visitantes um serviço profissional, no cuidado e no empenho e profissional ao propiciar uma compreensão objectiva do local visitado, livre de preconceito e de propaganda;
- garantir, tanto quanto possível, que o que é apresentado como factual é rigoroso e é feita uma clara distinção entre factos e estórias, lendas, tradições ou opiniões;
- relacionar-se de forma equitativa e razoável com todos os que contratam os serviços de guias intérpretes e com os colegas que trabalham em todos os sectores do turismo;
- proteger a reputação do turismo no nosso país, esforçando-se sempre por assegurar que os grupos guiados respeitam o meio-ambiente, fauna, património e monumentos, assim como os costumes e sensibilidades locais;
- enquanto representantes do país anfitrião, acolher os visitantes e agir de forma a ilustrar o país visitado e promovê-lo enquanto destino turístico.